

Убедительно просим внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от приобретения Товаров, продаваемых ООО «ПРИМА».

Публичный договор-оферта
о продаже товаров, оплаченных на Интернет-Сайте www.starlite.ru по банковским картам

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ является публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «ПРИМА» (в дальнейшем именуемого Исполнителем) и содержит все существенные условия по продаже и доставке готовых блюд (далее - товаров) Покупателю через Интернет сайт www.starlite.ru.
- 1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты товаров физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Покупателем.
- 1.3. Настоящие Условия размещены в свободном доступе на Интернет-сайте www.starlite.ru.
- 1.4. Положения, содержащиеся в настоящей Оферте, могут быть изменены в одностороннем порядке Исполнителем. Информация об изменениях настоящих Условий размещается на сайте www.starlite.ru за 3 (три) календарных дня до введения изменений.
- 1.5. Настоящий документ определяет существенные условия публичного договора по покупке товаров Исполнителем.
- 1.6. Незнание настоящих Условий не является основанием для предъявления со стороны Покупателя каких-либо претензий к Исполнителю.
- 1.7. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия соглашения и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является продажа и доставка готовых блюд (далее – товаров) Покупателю.
- 2.2. Исполнитель продает товары в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте www.starlite.ru. Покупатель производит оплату товаров в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 3.1. Оплата товаров осуществляется Покупателем с помощью банковской карты через интернет-сайт www.starlite.ru.
- 3.2. При покупке товаров Исполнителя Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
 - фамилия, имя (по-русски);
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон.
- 3.3. При регистрации Покупателя на сайте ему в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы с указанием их состояния (оплата / отмена / исполнение / и т.д.). Подтверждение факта размещения Заказа на указанный Покупателем номер мобильного телефона и адрес электронной почты является дополнительным.
- 3.4. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении заказа. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте www.starlite.ru и при оформлении заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа. После оформления заказа, Покупатель получает уникальный идентификационный номер заказа товаров.
- 3.5. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.
- 3.6. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.
- 3.7. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте заказа товаров означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора.
- 3.8. Срок приготовления и упаковки заказа составляет 20 (двадцать) минут.

Общее время доставки заказа Покупателю («Плановое время») не должно превышать 60 (шестьдесят) минут в случае расположения адреса доставки Покупателя в радиусе 2 (двух) км. от ближайшей к нему

станции метро. И не превышать 90 (девяносто) минут при расположения адреса доставки Покупателя в радиусе более 2 (двух) км. от ближайшей к нему станции метро. Исполнителем допускается, в случаях, когда адрес доставки расположен более 10 (десяти) км. от ближайшей к нему станции метро, предупреждать Покупателя о «небольшой задержке доставки», но не более 10 (десяти) минут от планового времени.

- 3.9. В случае отсутствия заказанных блюд у Исполнителя (в том числе – по причинам, не зависящим от него), Исполнитель вправе аннулировать указанное блюдо из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя по телефону в течение 30 минут с момента совершения таких действий.
- 3.10. Покупатель имеет право отказаться от оформленного и оплаченного товара до передачи его в Службу доставки. В этом случае стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца, с которой производилась оплата.
- 3.11. Все информационные материалы, представленные на сайте www.starlite.ru, носят справочный характер. Всю информацию о товарах можно уточнить по телефонам Исполнителя: +7 (495) 989-44-61.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

- 4.1. Цена товара указывается на Сайте www.starlite.ru в российских рублях.
- 4.2. Цена товара на Сайте www.starlite.ru может быть изменена Исполнителем. При этом стоимость товара, оговоренная при подтверждении его оформления, изменению в одностороннем порядке, не подлежит.
- 4.3. Способы оплаты товара:
- Наличными денежными средствами курьеру при получении товара;
 - Банковской картой на Сайте при оформлении товара;
- 4.4. Оплата с использованием реквизитов банковских карт на Интернет-сайте www.starlite.ru осуществляется с использованием реквизитов банковских карт в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Исполнителя, не может их получить.
- 4.5. Товар считается оплаченным с момента успешного завершения операции по карте. Факт оплаты услуги подтверждается Исполнителем путем изменения статуса заказанной услуги в Личном Кабинете Покупателя и/или направления письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем.
- 4.6. В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты, или неотражения информации в Личном Кабинете, Покупатель должен связаться с Исполнителем для получения подтверждения об оплате товаров в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.
- 4.7. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все товары, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Исполнителем.
- 4.8. Исполнитель оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца, с которой производилась оплата.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 5.1. Исполнитель обязуется продать товары в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора.
- 5.2. После получения оплаты за товар Исполнитель обязуется передать оплаченный товар Покупателю в заранее оговоренные сроки.
- 5.3. В случае производственной необходимости Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в сроки передачи товара, предупредив Покупателя не позднее оговоренного времени отгрузки товара.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

- 6.1. Покупатель обязуется своевременно оплатить товары.
- 6.2. Покупатель обязуется оформлять и оплачивать заказы в соответствии с режимом работы Исполнителя.
- 6.3. Покупатель обязуется получать заказы в соответствии с режимом работы Исполнителя.

7. ДОСТАВКА

- 7.1. Доставка заказа, оформленного Покупателем на сайте www.starlite.ru является бесплатной.
- 7.2. Исполнитель приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, озвученных Покупателю, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Исполнителя. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки товара.

- 7.3. При передаче товара Покупатель должен проверить количество Товара в Заказе, ассортимент.
- 7.4. Если Покупатель оплатил и не забрал товар в оговоренные сроки, Исполнитель имеет право не возвращать оплату за товары Покупателю.
- 7.5. Исполнитель имеет право изменить время передачи товаров, уведомив об этом покупателя услуг не позднее оговоренного времени отгрузки заказа, получив подтверждение о согласии Покупателя с изменениями. Покупатель имеет право отказаться от внесения изменений в данные заказанной услуги, на основании чего услуги будут считаться отмененными с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 8.1. Возврат продовольственных товаров надлежащего качества не предусмотрен законодательством РФ.
- 8.2. Возврат товара ненадлежащего качества
 - 8.2.1. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Исполнителю и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение срока, не превышающего 3-х часов с момента получения Заказа. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества на идентичный или аналогичный надлежащего качества.
 - 8.2.2. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется Покупателем лично, по адресу производства, осуществлявшего приготовление и доставку Товара. Возможность доставки Товара ненадлежащего качества силами Исполнителя может быть согласована с Покупателем.
 - 8.2.3. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 8.2.1. Договора, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Покупателя путем направления заявки на отмену по электронной почте mkt.starlite@gmail.com
- 8.3. Возврат денежных средств:
 - 8.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара.
В случае оплаты Заказа с использованием реквизитов банковской карты, денежные средства возвращаются на карту, с которой проводилась оплата. Возврат иными способами не предусмотрен.
- 8.4. Порядок действий при нарушении Исполнителем условий об ассортименте (пересорте).
 - 8.4.1. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.
 - 8.4.2. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически переданный Товар.
 - 8.4.3. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Исполнителю. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Исполнитель вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Исполнителем для данного Товара на Сайте www.starlite.ru на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Исполнителя, представленном на Сайте www.starlite.ru на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Исполнителем.
 - 8.4.4. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию сторон – Исполнителем либо Покупателем, где отражается стоимость фактически переданного Товара.
 - 8.4.5. В случае невозможности осуществить замену Товара, Исполнитель уведомляет об этом Покупателя по электронной почте и/или телефону, указанным Покупателем при заказе, а денежные средства, фактически оплаченные за переданный товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.8.3.
 - 8.4.6. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически переданный Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств.
Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.
- 8.5. Порядок действий при нарушении Исполнителем условия о количестве.
 - 8.5.1. При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Исполнителя заявить о расхождении по количеству.
 - 8.5.2. Если Исполнитель передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

8.5.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Исполнителем либо Покупателем.

8.5.4. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Покупателем, его стоимость возвращается в порядке, предусмотренном п.8.3. Если недостающий Товар не был оплачен Покупателем, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Покупателем либо Исполнителем по согласованию с Покупателем, при оформлении нового Заказа.

8.5.5. В случае невозможности передать недостающий Товар, Исполнитель уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при размещении Заказа, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.8.3.

8.5.6. Денежные средства, оплаченные Покупателем за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата. В случае оплаты Заказа с использованием реквизитов банковской карты, денежные средства возвращаются на карту, с которой проводилась оплата.

8.5.7. В случае нарушения Покупателем п.8.5.1., Исполнитель вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

8.5.8. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Покупателя до начала производства заказанных товаров по телефонам указанным в пункте 3.11.

8.5.9. В случае отказа от оплаченных по карте товаров в течении первых 10 (десяти) минут после оплаты, возврат денежных средств производится в полном объеме.

8.5.10. В случае, если заказ не был отменен в надлежащие сроки, указанные в п. 8.5.9 Договора, возврат денежных средств производится за вычетом понесенных Исполнителем расходов из-за позднего отказа от услуг Покупателем.

8.5.11. Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа / отмены возвращаются на карту, с которой проводилась оплата. Возврат наличными не производится.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Все претензии по качеству товаров Покупатель вправе направить на адрес электронной почты mkt.starlite@gmail.com или сообщить операторам Исполнителя по указанным в пункте 10 телефонам. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.
- 9.2. При сборе и обработке персональных данных Покупателя Исполнитель руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.
- 9.3. Передающая персональные данные сторона дает согласие на обработку персональных данных любыми способами, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие субъекта персональных данных действует до момента получения Исполнителем письменного извещения об отзыве данного согласия. Покупатель должен иметь письменное подтверждение получения отказа Исполнителем.
- 9.4. По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении операции по карте Потребитель может обратиться по телефонам: **+7 (495) 989-44-61**, или по электронной почте mkt.starlite@gmail.com

10. РЕКВИЗИТЫ

ООО «ПРИМА»

Юридический адрес: 119049, г. Москва, Коровий Вал. д.9а, подв. ком 5

Фактический адрес: 119049, г. Москва, Коровий Вал. д.9а, подв. ком 5

ОГРН: 1187746207384

ИНН: 7706452594

КПП: 770601001

р/с: 40702810500070035564

АКБ «Авангард» (ОАО) г. Москва

к/с 3010181000000000201

БИК: 044525201

Генеральный директор

_____/Лифанов В.В./