

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА STARLITE.RU

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной Офертой ООО «ПРИМА» (ИНН 7706452594 ОГРН 1187746207384) (в дальнейшем именуемого Исполнитель) в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия предоставления услуг.

1.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (далее – Заказчик).

1.2. Настоящий Договор размещен в свободном доступе на Интернет-сайте <https://starlite.ru>.

1.3. Положения, содержащиеся в настоящей Оферте, могут быть изменены в одностороннем порядке Исполнителем. Информация об изменениях настоящих Условий размещается на сайте <https://starlite.ru> за 3 (три) календарных дня до введения изменений.

1.4. Настоящий документ определяет существенные условия публичного договора по оказанию услуг Исполнителем.

1.5. Незнание настоящих Условий не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.6. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия Договора и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

1.7. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

- «Заказчик» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Исполнителем условий Договора.

- «Услуги» – перечень наименований категории по общественному питанию и доставке еды, представленный на официальном Интернет-сайте Исполнителя.

- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Исполнителем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание услуг по общественному питанию и доставке еды (далее – услуги) Заказчику.

2.2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте исполнителя <https://starlite.ru>, а Заказчик производит оплату услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ на оказание услуг осуществляется Заказчиком с помощью банковской карты через интернет-сайт <https://starlite.ru>.

3.2. При заказе услуг Исполнителем Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя (по-русски);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

3.3. При регистрации Заказчика на сайте ему в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы с указанием их состояния (оплата / отмена / исполнение / и т.д.). Подтверждение факта размещения Заказа на указанный Заказчиком номер мобильного телефона и адрес электронной почты является дополнительным.

3.4. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении Заказа. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте <https://starlite.ru> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. После оформления Заказа, Заказчик получает уникальный идентификационный номер Заказа услуг.

3.5. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

3.6. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.7. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на интернет-сайте заказа услуг означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.

3.8. Покупатель имеет право отказаться от оформленного и оплаченного товара до передачи его в Службу доставки.

3.9. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://starlite.ru>, носят справочный характер. Всю информацию об услугах можно уточнить по телефону Исполнителя: +7 (495) 959-89-19.

4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от типа услуг и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг.

4.2. В случае если срок исполнения товара не указан или не оговорен при оформлении заказа, по умолчанию принимается срок 1 (один) час, без учета времени необходимого на доставку товара выбранным способом.

4.3. В случае невозможности оказания Услуги Исполнителем, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Исполнитель вправе аннулировать заказ с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата.

4.4. Заказ считается выполненным в момент принятия услуги Заказчиком.

4.5. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.6. В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Исполнителя повторная реализация Заказа осуществляется бесплатно.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Оплата по настоящему договору производится в российских рублях.

5.2. Стоимость Заказа на сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты. При этом стоимость на оплаченные Заказы изменению не подлежит.

5.3. Оплата с использованием реквизитов банковских карт на Интернет-сайте <https://starlite.ru> осуществляется в системе электронных платежей ПАО АКБ «АВАНГАРД» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Acsept. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Исполнителя, не может их получить.

5.4. Услуга считается оплаченной с момента успешного завершения операции по карте. Факт оплаты услуги подтверждается Исполнителем путем изменения статуса заказанной услуги в Личном Кабинете Заказчика и/или направления Заказчику письма (смс) на электронный адрес (телефон), указанный Заказчиком.

5.5. В случае неполучения Заказчиком смс, отправленного на номер телефона (письма на электронный адрес) или неотражения информации в Личном Кабинете, Заказчик должен связаться с Исполнителем для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется оказать услуги в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора.

6.2. После получения оплаты за товар Исполнитель обязуется передать оплаченный товар Покупателю в заранее оговоренные сроки

6.3. В случае производственной необходимости Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в сроки передачи товара, предупредив Покупателя не позднее оговоренного времени отгрузки товара.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

7.1. Заказчик обязуется своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

7.2. Покупатель обязуется оформлять и оплачивать заказы в соответствии с режимом работы Исполнителя.

7.3. Покупатель обязуется получать заказы в соответствии с режимом работы Исполнителя.

7.4. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно ознакомиться на сайте Исполнителя с установленными ценами, видами Услуг, порядком и сроками их предоставления.

7.5. Заказчик обязуется отправить необходимую информацию для предоставления Услуг Заказчиком с помощью Средств связи.

8. ДОСТАВКА

8.1. Стоимость Доставки и условия указаны на сайте www.starlite.ru

8.2. Исполнитель приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, озвученных Заказчику, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Исполнителя. Заказ передается Заказчику, а при отсутствии Заказчика - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Заказа.

8.3. При передаче товара Заказчику должен проверить соответствие Заказа (количество в Заказе, ассортимент).

8.4. В случае неполучения Заказа покупателем по его вине, стоимость ДОСТАВКИ не компенсируются. Денежные средства за нее не возвращаются.

8.5. Если Заказчик оплатил и не забрал товар в оговоренные сроки, Исполнитель имеет право не возвращать оплату за товары Заказчику.

8.6. Исполнитель имеет право изменить время передачи товаров, уведомив об этом покупателя услуг не позднее оговоренного времени отгрузки заказа, получив подтверждение о согласии Заказчика с изменениями. Заказчик имеет право отказаться от внесения изменений в данные заказанной услуги, на основании чего услуги будут считаться отмененными с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата.

9. ВОЗВРАТ ТОВАРА

9.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Заказчик вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика до начала оказания услуг путем направления заявки на отмену по электронной почте starlite2diner@gmail.com или путем подачи письменного заявления Исполнителю.

В случае отказа от оплаченных по карте услуг в течении 30 минут после оплаты Заказа, возврат денежных средств производится в полном объеме.

В случае если услуга не была отменена в надлежащие сроки, возврат денежных средств производится за вычетом понесенных Исполнителем расходов из-за позднего отказа от услуг Заказчиком.

9.3. При задержке Исполнителем сроков исполнения Заказа в рамках оговоренных при его оформлении Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать возврата денежных средств в полном объеме.

9.4. Возврат стоимости Заказа производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Заказчиком соответствующего заявления.

9.5. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа / отмены возвращаются на карту, с которой проводилась оплата. Возврат иными способами не производится.

9.6. Возврат продовольственных товаров надлежащего качества не предусмотрен законодательством РФ.

9.7. Возврат товара ненадлежащего качества

9.7.1. Покупатель может вернуть продовольственный Товар ненадлежащего качества Исполнителю и потребовать возврата уплаченной денежной суммы или замены товара в течение срока, не превышающего 3-х часов с момента получения Заказа.

9.7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется Покупателем лично, по адресу производства, осуществлявшего приготовление и доставку Товара. Возможность доставки Товара ненадлежащего качества силами Исполнителя может быть согласована с оператором.

9.7.3. В случае отказа Потребителя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 8.2.1. Условий, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Потребителя путем направления заявки на отмену по электронной почте starlite2diner@gmail.com.

9.8. Порядок действий при нарушении Исполнителем условий об ассортименте или количестве.

9.8.1. При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество и соответствие Товаров в Заказе. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному Заказу, Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу и потребовать передать недостающее количество Товара, либо отказаться от данного Товара и потребовать замены, либо возврата денежных средств за фактически переданный Товар.

9.8.2. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, или передача недостающего Товара осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию сторон – Исполнителем либо Покупателем, где отражается стоимость фактически переданного Товара.

9.8.3. В случае невозможности передать недостающий Товар или осуществить замену Товара, Исполнитель уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при размещении Заказа, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.9.2.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все вопросы, неурегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Заказчик вправе направить на адрес электронной почты info@starlite.ru или сообщить операторам Исполнителя по указанному в пункте 10 телефону. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

10.3. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Исполнитель руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.

10.4. Передающая персональные данные сторона дает согласие на обработку персональных данных любыми способами, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие субъекта персональных данных действует до момента получения Исполнителем письменного извещения об отзыве данного согласия. Заказчик должен иметь письменное подтверждение получения отказа Исполнителем.

10.5. По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении операции по карте Клиент может обратиться по телефону +7 (495) 959-89-19 или по электронной почте info@starlite.ru.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оформляя Заказ на сайте <https://starlite.ru>, Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем следующих своих персональных данных: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес проживания.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в целях предоставления информации об услугах, акциях лояльности, в маркетинговых, в иных коммерческих целях, а также с целью соблюдения требований законодательства РФ.

11.3. Заказчик дает согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства

11.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется сроком на 5 лет.

11.5. Исполнитель обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

11.6. Заказчик уведомлен о том, что он вправе отозвать настоящее согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Исполнителю по адресу starlite2diner@gmail.com не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

12. РЕКВИЗИТЫ

ООО "ПРИМА"

ИНН: 7706452594

КПП: 770601001

ОГРН: 1187746207384

Расчетный счет № 40702810500070035564 в ПАО АКБ "АВАНГАРД",

БИК 044525201,

к/с 3010181000000000201 в ГУ Банка России по ЦФО.

Адрес: г. Москва, ул. Коровил Вал, д.9А, подв комн 5, Телефон: +7 (495) 959-89-19

E-mail: info@starlite.ru